

NO SE DEJE ENGAÑAR:

Tampa Electric advierte clientes sean vigilantes!

Los estafadores siguen atacando a los clientes con amenazas de desconexión.

Tampa Electric quiere recordar a los clientes a ser cuidadoso de cualquier persona exigiendo el pago a través del teléfono de su factura de electricidad.

Estafadores quiere tener en sus manos su dinero y están utilizando las llamadas de teléfono y correos electrónicos para contactar a sus víctimas.

Así es como funciona: Alguien haciéndose pasar por un representante de Tampa Electric llama un cliente y afirma que la cuenta está vencida. Las personas que llaman exige al cliente que compre una tarjeta de débito prepagada en una tienda local o farmacia y devolver la llamada con el número de la tarjeta para evitar la desconexión.

Tampa Electric nunca le llamará para pedirle su tarjeta de crédito o números de tarjetas de débito para exigir el pago. Avisos finales se enviarán siempre por correo. Nunca entregue su tarjeta de crédito o tarjeta de débito prepagada a través del teléfono.

Si no está seguro acerca de la asociación de una persona con Tampa Electric, por favor póngase en contacto con la empresa para la verificación:

En el condado de Hillsborough, llama (813) 223-0800

En el condado de Polk, llama (863) 299-0800

En todas las demás áreas, llama 1 (888) 223-0800

Si usted ha sido víctima de esta estafa o tienes información, póngase en contacto con su departamento policiaco local o Crime Stoppers locales al **1-800-873-TIPS**.

Se requiere que todos los miembros del equipo Tampa Electric y contratistas que trabajan para Tampa Electric lleven en su persona tarjetas de identificación con fotografía. Si alguien que dice ser un representante de Tampa Electric visita su casa o negocio, pida ver una tarjeta de identificación o llame a la compañía para verificar su identidad.

